

お客様各位

令和 2 年 5 月 18 日作成

令和 2 年 6 月 16 日変更

令和 2 年 10 月 23 日変更

令和 2 年 11 月 23 日変更

所沢スターレーンの

新型コロナウイルス感染拡大防止対策ガイドライン

新型コロナウイルスの感染拡散を防ぎ、お客様ご自身の感染防止のため、(公社)日本ボウリング場協会ガイドラインに則り、当社ではこのガイドラインを徹底し、地域の感染収束に寄与してまいります。

1 お客様への注意喚起

- ①以下のような体調のすぐれないお客様は、入場をご遠慮下さい。
 - 1.風邪の症状のある方。(咳・咽頭痛・くしゃみ・37.5°以上の熱等)
 - 2.強い倦怠感や息苦しさのある方
 - 3.嗅覚・味覚に異常を感じる方
 - 4.その他、新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる方
 - 5.過去 14 日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域等への渡航、並びに当該在住者との濃厚接触がある、もしくは感染可能性の症状がある方
- ②入店時と店内での会話の際にはマスクの着用をお願いします。マスクの着用のない方へは販売を行います。投球時のマスクの着用は任意と致しますにつきましても着用をお願い致します。
- ③店内での大声での会話はお控え下さい。
- ④入店時の手の除菌・消毒、検温、退店時の手洗いをお願いします。
- ⑤レンタルシューズはご利用後に所定の返却口場所に返却していただき、ハウス(レンタル)ボールは使用後に返却専用のボールラックにご返却下さい。ラックのボールははスタッフが定期的に除菌・消毒するほか、ボールとシューズはの返却の都度除菌・消毒を行います。
- ⑥プレイ終了後は、店内が密状態になるのを避けるため、速やかな退店をお願いします。
- ⑦高齢者や持病のある方については、感染した場合の重症化リスクが高いことから、ボウリングのご利用可否については慎重に判断させていただく場合がございます。
- ⑧団体で来場される際には、密集を回避するため交通機関の分散利用をお願いいたします。
- ⑨万が一感染が発生した場合に備え、申込用紙に代表者の氏名・電話番号を記入していただきます。必要とみなされる間、個人情報の取扱いに十分注意しながら、申込用紙を適正に管理します。
- ⑩ご来店にあたりましては、厚生労働省の新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCOA)や、地方自治体独自の通知システムへの利用登録をお願い致します。

2 場内の衛生確保・感染対策

2.1 ボウリングフロア

- ①入場口に手指消毒液を設置致しますので、ご来場の際には消毒を行って下さい。
- ②出入り口のドア、自動ドア、窓は可能な範囲で開放した状態で営業致します。
- ③ハウスボール・レンタルシューズ・ボウラーズベンチ・スコアテーブル・スコアパネル・ボールリターン(リセットボタン・ハンドドライヤー噴き出し口等)・エレベーターボタン・ドアノブ・自動販売機ボタン等の共有設備や高頻度で接触する部位の除菌・消毒を徹底しております。定期的に巡回清掃を実施し、社内で管理簿を設けます。
- ④バックヤード・ロッカールームについても、構造上可能な範囲で良好な換気の状態を確保し共有設備や高頻度で接触する部位は定期的に除菌・消毒を徹底します。
- ⑤ボール拭き用のタオルは、お客様ごとに清潔なものを1レーン毎に渡しております。ご希望により人数分をお渡ししております。ご利用後のタオルは回収の都度洗濯しております。
- ⑥ゲームの申込みは電話等により事前受付も承ります。
- ⑦対人距離を確保するために、1レーンにご案内する人数は3名までとし、可能な限り1レーンを空けてお客様をご案内致します。を制限させて頂く場合がございます。
- ⑧フロントでの飛沫感染を防止するため、アクリル板等を設置しております。
- ⑨長時間(5分以上)の対面接客や、レッスン・スクール勧誘等は差し控えます。
- ⑩ボウラーズエリア内アプローチ上ではお客様との会話は行いません。また2メートル以上の距離を取るよう心がけます。
- ⑪従業員のユニフォームや衣類はこれまで以上にこまめに洗濯をし、清潔を維持するよう指導しております。
- ⑫場内のBGMは停止とするか音量を必要最低限とし、なるべく大きな声を要しないような環境を整えます。
- ⑬フロントでの金銭・物品のやりとりは手渡しを避け、トレイを用いて行います。

2.2 お手洗い

- ①不特定多数が接触する場所は、清拭消毒を行います。
- ②ご利用後はトイレの蓋を閉めて流していただくようお願い致します。
- ③ハンドドライヤーは止め、ペーパータオルを設置しております。
- ④お手洗い内もできる限りの換気に努めます。

2.3 待合スペース、喫煙室

- ①一度に休憩、喫煙する人数を減らし、対面で会話をしないように注意喚起を行います。
- ②待合スペースは、常時換気するよう努めます。
- ③共有する物品(テーブル、椅子等)は、定期的に消毒しております。
- ④従業員が入退室する場合には、入退室の前後に手洗いをするよう指導しております。

2.4 飲食スペース

飲食スペースを併設している場合は、下記のとおり対応致します。

- ①テーブルやいす等を減らし、ソーシャルディスタンス(最低1m、出来れば2m)の確保に努めます。
- ②席の配置を可能な範囲で対面から横並びに変更します。
- ③常時換気することに努めます。
- ④定期的に、テーブルやいす等の手の触れる箇所を消毒しております。

2.5 ゴミの廃棄

鼻水・唾液等が付いたゴミはなるべくビニール袋に入れて密閉の上捨てていただくようお願い致

します。

2.6 清掃・消毒

通常の清掃後に、特定多数が触れる環境表面を清拭消毒しております。市販されている界面活性剤含有の洗浄剤や漂白剤を用いて清掃致します。

3 スタッフの健康管理

以下の通りスタッフ 1 人 1 人の体調管理を心掛けます。

- ①スタッフ全員に出勤前の検温を義務付け、発熱した者の出勤を停止します。
- ②「1.利用者お客様への注意喚起」の「①以下のような体調のすぐれないお客様…」にある項目に該当するスタッフの出勤を停止します。
- ③業務中はマスクの着用を徹底します。
- ④スタッフの手洗いを徹底します。その際、手指の除菌・消毒についても励行します。
- ⑤休憩スペースの利用時は「2.3 待合スペース、喫煙室」の各事項の徹底を指導します。
- ⑥スタッフの家族等、同居者に感染者や感染者への接触があることが判明した場合は、出勤を停止し、他のスタッフとの接触について正確に把握します。
- ⑦ゴミを回収するスタッフは、マスクや手袋を着用し、作業後マスクや手袋を脱いだ後は、必ず石鹸と流水で手を洗うよう指導しています。

4 感染者が発生した場合の対処(保健所からの通知・本人からの通告)

- ①まず、即時に保健所へ報告します。(求められる情報を速やかに開示します)
- ②保健所の指示に従った上で早い段階での休業を決定し、関係者への周知を徹底します。
- ③関係者リストを求められる場合を想定し、抽出するデータベースの確認や手順を事前に具体化しておくよう努めます。

5 リーグ・トーナメント・ボウリングスクールの運営

- ①リーグ・トーナメントを実施する場合は、参加者同士が密にならないよう距離をとるようお願い致します。大声での会話、ハンドタッチ等はお控え下さい。
- ②スクール受講者との距離を保ったレッスンを行いますので、お互いに極力触れないようお願い致します。
- ③インストラクターはマスクを着用、実施前は検温をしております。
- ④大声でのレッスンを控え、相互距離を確保します。
- ⑤レッスン終了後、インストラクターはボウラーズベンチ、スコアテーブル、スコアパネル、レンタルシューズ・ハウスボール(使用した場合)を除菌・消毒します。
- ⑥リーグ・トーナメントの参加者、スクール受講者にもマスク着用をお願い致します。
- ⑦「1.利用者お客様への注意喚起」の「①以下のような体調のすぐれないお客様…」にある項目に該当する方の参加はご遠慮いただきます。
- ⑧インストラクターの健康チェックリストの強化を図ります。

以上